

REGULAMIN VOUCHERÓW REKRUTERKA RADZI

obowiązujący od 29 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i realizacji Voucherów oferowanych przez Rekruterka Radzi.
2. Organizatorem oraz podmiotem odpowiedzialnym za realizację Voucherów jest:

IS.Soft Igor Szczerbicki

adres: **Aleja Jerzego Waszyngtona 132/14 04-076 Warszawa**

NIP: **9512234639**

e-mail: **kontakt@rekruterkaradzi.pl**

dalej jako „Organizator”.

3. Vouchery są oferowane za pośrednictwem serwisu internetowego **www.rekruterkaradzi.pl**.
4. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego Rekruterka Radzi.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin Sklepu oraz obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiając jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Voucher** – dokument elektroniczny, kod lub inne potwierdzenie uprawniające do skorzystania z określonej Usługi lub Usług oferowanych przez Organizatora, zgodnie z warunkami wskazanymi przy jego zakupie.
2. **Organizator** – przedsiębiorca wskazany w § 1 ust. 2.
3. **Nabywca** – osoba, która kupuje Voucher.
4. **Użytkownik** – osoba, która realizuje Voucher i korzysta z Usługi objętej Voucherem.
5. **Usługa** – usługa świadczona przez Organizatora, do której wykorzystania uprawnia Voucher.
6. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem **www.rekruterkaradzi.pl**.

7. **Regulamin Sklepu** – regulamin sklepu internetowego Rekruterka Radzi.
 8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Voucherów.
-

§ 3. Zakup Vouchera

1. Voucher może zostać zakupiony za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu.
 2. Przed zakupem Nabywca otrzymuje informacje dotyczące w szczególności:
 - a) Usługi albo wartości, do której wykorzystania uprawnia Voucher;
 - b) ceny Vouchera;
 - c) okresu jego ważności;
 - d) sposobu realizacji;
 - e) ewentualnych ograniczeń dotyczących wykorzystania Vouchera.
 3. Voucher jest dostarczany w formie elektronicznej, w szczególności na adres e-mail wskazany przez Nabywcę lub w inny sposób wskazany podczas składania zamówienia.
 4. Voucher może zawierać w szczególności:
 - a) nazwę Organizatora;
 - b) nazwę lub zakres Usługi;
 - c) wartość Vouchera, jeżeli dotyczy;
 - d) okres ważności;
 - e) indywidualny numer lub kod;
 - f) sposób realizacji;
 - g) informacje o ewentualnych ograniczeniach;
 - h) odesłanie do niniejszego Regulaminu.
 5. Zakup Vouchera przez Internet podlega zasadom dotyczącym umów zawieranych na odległość. Konsument co do zasady ma 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej online. UOKiK wskazuje wprost, że dotyczy to również kart i bonów podarunkowych zakupionych przez Internet. [Archiwum UOKiK](#)
-

§ 4. Ważność Vouchera

1. Voucher jest ważny przez **12 miesięcy od dnia jego zakupu**, chyba że przed zakupem wyraźnie wskazano inny okres ważności.
2. Termin ważności jest wskazywany na Voucherze lub w informacji przekazanej Nabywcy.
3. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności.
4. Nabywca oraz Użytkownik powinni uwzględnić czas potrzebny na umówienie i realizację Usługi przed upływem terminu ważności Vouchera.

5. Jeżeli realizacja Usługi wymaga rezerwacji terminu, Użytkownik powinien dokonać rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem.
 6. W Polsce przepisy nie określają jednego ustawowego terminu ważności voucherów; termin może zostać określony przez przedsiębiorcę, pod warunkiem że jest jasno przekazany klientowi przed zakupem. UOKiK/ECK wskazuje również, że po upływie prawidłowo ustalonego terminu przedsiębiorca co do zasady nie ma obowiązku przedłużania voucheru ani wypłacania jego wartości. [Archiwum UOKiK](#)
-

§ 5. Realizacja Vouchera

1. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie na Usługi wskazane na Voucherze albo w jego opisie w Serwisie.
 2. W celu realizacji Vouchera Użytkownik:
 - a) podaje kod lub numer Vouchera albo okazuje jego elektroniczną wersję;
 - b) przekazuje dane niezbędne do realizacji Usługi;
 - c) dokonuje rezerwacji terminu, jeżeli wymaga tego dana Usługa.
 3. W zależności od rodzaju Usługi Organizator może wymagać w szczególności:
 - a) imienia i nazwiska Użytkownika;
 - b) adresu e-mail;
 - c) innych danych lub materiałów niezbędnych do realizacji konkretnej Usługi.
 4. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności Rekruterka Radzi.
 5. Jeżeli Usługa wymaga umówienia terminu, dostępne terminy są wskazywane w systemie rezerwacyjnym Organizatora lub uzgadniane w inny sposób.
 6. Voucher nie gwarantuje dostępności dowolnie wybranego przez Użytkownika terminu.
 7. Organizator może odmówić realizacji Vouchera, jeżeli:
 - a) Voucher utracił ważność;
 - b) Voucher został już wcześniej wykorzystany;
 - c) przedstawiony kod jest nieprawidłowy;
 - d) istnieje uzasadnione podejrzenie, że Voucher został podrobiony, zmodyfikowany lub pozyskany w sposób nieuprawniony.
 8. W przypadku wątpliwości dotyczących autentyczności lub ważności Vouchera Organizator może wstrzymać jego realizację na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy.
-

§ 6. Osoba uprawniona do wykorzystania Vouchera

1. Voucher może zostać zakupiony zarówno na potrzeby własne Nabywcy, jak i jako prezent dla innej osoby.
 2. Jeżeli Voucher nie został oznaczony jako imienny, może zostać wykorzystany przez osobę posiadającą ważny kod Vouchera.
 3. Jeżeli Voucher został wystawiony imiennie, jest przeznaczony dla wskazanego Użytkownika, chyba że Organizator wyrazi zgodę na jego przeniesienie na inną osobę.
 4. Nabywca lub Użytkownik powinien chronić kod Vouchera przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym.
 5. Osoba, która prawidłowo posługuje się ważnym kodem Vouchera nieoznaczonego jako imienny, może zostać uznana za uprawnioną do jego wykorzystania.
-

§ 7. Sposób wykorzystania Vouchera

1. Voucher może zostać wykorzystany:
 - a) jednorazowo na Usługę wskazaną przy zakupie, albo
 - b) w inny sposób wyraźnie wskazany w opisie danego Vouchera.
 2. Jeżeli Voucher uprawnia do konkretnej Usługi, nie może zostać wykorzystany do zakupu innej Usługi, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.
 3. Jeżeli Voucher ma określoną wartość pieniężną, sposób wykorzystania pozostałej niewykorzystanej wartości powinien wynikać z warunków przedstawionych Nabywcy przed zakupem.
 4. Jeżeli Voucher zgodnie z ofertą jest jednorazowy i niepodzielny, jego częściowe wykorzystanie nie jest możliwe.
-

§ 8. Brak wymiany Vouchera na gotówkę

1. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani wypłacie jego równowartości pieniężnej, z zastrzeżeniem przypadków, w których obowiązek zwrotu środków wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 2. Powyższe nie ogranicza w szczególności prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ani prawa do zwrotu środków przysługującego na podstawie obowiązujących przepisów.
-

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Jeżeli Voucher został zakupiony przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta na odległość, w szczególności przez Internet, Nabywcy co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie **14 dni od dnia jej zawarcia**, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem.
2. W celu odstąpienia od umowy Nabywca powinien przed upływem terminu przesłać jednoznaczne oświadczenie na:

kontakt@rekruterkaradzi.pl

lub na adres korespondencyjny Organizatora.

3. Nabywca może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu Sklepu, ale nie jest to obowiązkowe.
4. Jeżeli Nabywca skutecznie odstąpi od umowy, Organizator zwraca należne płatności na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu i obowiązujących przepisach.
5. Po skutecznym odstąpieniu od umowy kod Vouchera zostaje unieważniony.
6. Prawo odstąpienia i jego ewentualne wyłączenia ocenia się zgodnie z przepisami obowiązującymi dla konkretnego sposobu zakupu i realizacji Vouchera.

§ 10. Rezerwacja i realizacja Usługi objętej Voucherem

1. Wykorzystanie Vouchera na Usługę wymagającą konsultacji lub spotkania może wymagać wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Użytkownik wybiera jeden z terminów dostępnych w systemie rezerwacyjnym Organizatora albo uzgadnia termin w inny wskazany sposób.
3. Samo posiadanie Vouchera nie daje prawa do konkretnego terminu, który nie jest dostępny w systemie rezerwacyjnym.
4. Do realizacji Usługi objętej Voucherem stosuje się również odpowiednie postanowienia Regulaminu Sklepu, w szczególności dotyczące:

- a) realizacji Usług;
- b) konsultacji;
- c) wymagań technicznych;
- d) reklamacji;
- e) odpowiedzialności Organizatora.

5. Jeżeli cena Usługi w Serwisie zmieni się po zakupie Vouchera, Voucher uprawniający do **konkretnej Usługi** zachowuje prawo do tej Usługi w okresie swojej ważności bez obowiązku dopłaty wynikającej wyłącznie z późniejszej zmiany cennika, chyba że przy zakupie Vouchera jasno wskazano inny model jego rozliczenia.
-

§ 11. Utrata lub ujawnienie Vouchera

1. Użytkownik lub Nabywca powinien chronić kod Vouchera przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym.
 2. W przypadku podejrzenia, że kod Vouchera został przejęty przez osobę nieuprawnioną, należy niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem.
 3. Jeżeli jest to technicznie możliwe i Voucher nie został jeszcze wykorzystany, Organizator może zablokować dotychczasowy kod i wydać nowy.
 4. Organizator nie odpowiada za wykorzystanie Vouchera przez osobę trzecią w wyniku jego dobrowolnego udostępnienia przez Nabywcę lub Użytkownika, z zastrzeżeniem odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na podstawie obowiązujących przepisów.
-

§ 12. Reklamacje

1. Nabywca lub Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą:

- a) zakupu Vouchera;
- b) działania kodu Vouchera;
- c) ważności Vouchera;
- d) realizacji Vouchera;
- e) odmowy jego realizacji;
- f) innych kwestii związanych z Voucherem.

2. Reklamację można przesłać na adres:

kontakt@rekruterkaradzi.pl

lub na adres korespondencyjny Organizatora.

3. Reklamacja powinna zawierać w miarę możliwości:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) numer lub kod Vouchera;
- d) opis problemu;
- e) ewentualne żądanie osoby składającej reklamację.

4. Brak którejkolwiek z powyższych informacji nie powoduje automatycznego pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli możliwe jest jej rozpatrzenie na podstawie przekazanych informacji.
5. Reklamacja Konsumenta zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni od dnia jej otrzymania**.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację.

§ 13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zakupem i realizacją Voucherów jest Organizator.
2. Dane mogą być przetwarzane w szczególności w celu:
 - a) sprzedaży i dostarczenia Vouchera;
 - b) weryfikacji jego ważności;
 - c) realizacji Usługi;
 - d) obsługi rezerwacji;
 - e) rozpatrywania reklamacji;
 - f) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka Prywatności Rekruterka Radzi**.

§ 14. Zmiana Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - b) zmiany danych Organizatora;
 - c) zmiany sposobu sprzedaży lub realizacji Voucherów;
 - d) zmiany funkcjonalności Serwisu;
 - e) wprowadzenia nowych rodzajów Voucherów;
 - f) konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji, orzeczeń lub zaleceń właściwych organów.
2. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa Nabywców i Użytkowników wynikające z Voucherów zakupionych przed wejściem zmiany w życie.
3. Do Vouchera stosuje się co do zasady Regulamin obowiązujący w chwili jego zakupu.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin Sklepu Rekruterka Radzi oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

3. Jeżeli postanowienia Regulaminu Voucherów i Regulaminu Sklepu różnią się w zakresie szczególnych zasad funkcjonowania Voucherów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Serwisie.
5. Regulamin obowiązuje od **29 września 2026 r.**